

ETUDE DE CAS | ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Les grandes écoles utilisent les extenders KVM pour un enseignement à distance de qualité pendant la crise du COVID-19

HISTORIQUE

La pandémie du COVID-19 a amené l'une des plus grandes écoles du Canada à fermer les portes de ses amphithéâtres. Mais les étudiants, qui avaient payé leur inscription, devaient pouvoir suivre les cours. L'école a donc voulu donner accès à distance à des vidéos des professeurs donnant leur cours dans des salles vides. Pour ce faire et ainsi permettre un apprentissage interactif, les enseignants devaient être installés à leur poste devant la classe et ainsi profiter de tous les outils à disposition normalement, dont les tableaux et écrans. Ils devaient aussi pouvoir accéder aux ordinateurs qui commandent le système de visioconférence et les caméras de l'école.

Ces PC et systèmes AV se trouvent dans une salle informatique à l'écart des amphithéâtres. Les informaticiens de l'école devaient donc déplacer les PC vers les amphithéâtres et relier les PC et le système AV pour que tout fonctionne correctement. Mais ce n'était pas chose facile.

DÉFIS

Lorsque les équipes ont tenté d'installer les PC dans les salles de cours, elles ont dû faire face à un problème majeur : Elles n'ont pas pu effectuer le câblage entre les salles informatiques et les amphithéâtres car la distance était trop grande. Et pour compliquer le tout, les informaticiens devaient résoudre ce problème avant que les étudiants reprennent les cours après les vacances de printemps.

Pour agir rapidement, ils avaient besoin d'une solution permettant d'étendre les commandes des écrans intelligents, claviers, écrans et souris (USB, PC et micro) jusqu'au système AV dans la salle informatique en passant par la fibre optique multimode existante. De plus, il fallait un système prenant en charge le format vidéo 4K sans pour autant exploser le budget.

SOLUTION

L'université a fait appel à Black Box car elle utilise déjà certains de nos câbles et produits KVM. Elle est particulièrement satisfaite des résultats. Nos experts techniques ont conseillé la nouvelle gamme d'extenders KVM K VX puisqu'ils étendent de manière fiable les signaux des écrans intelligents, claviers, souris et écrans 4K.

L'université a aussi été ravie par la rapidité d'action de Black Box dans la mise en place d'une solution KVM adaptée à ses besoins. Elle a aussi apprécié la vitesse de commande et de livraison, ce qui leur a permis de disposer des systèmes d'extension K VX bien avant la reprise des cours après les vacances de printemps.

CLIENT :
UNIVERSITÉ

RÉGION :
CANADA

SECTEUR :
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

SOLUTION:
EXTENDERS
KVM K VX

SOLUTION KVM





SOLUTION (SUITE)

Ces extenders abordables répondaient également aux contraintes du client en termes de prix. Par ailleurs, Black Box a fourni les SFP pour les extenders compatibles avec la fibre multimode déjà en place au sein de l'université.

RÉSULTATS

Le personnel informatique de l'université a installé les extenders KVM dans quatre amphithéâtres à ce stade. L'école est particulièrement satisfaite des résultats. Les extenders permettent aux professeurs d'enseigner dans les salles de cours avec leur tableau et leur écran intelligent. Ils disposent d'un contrôle total du système AV dans la salle informatique. Les étudiants à distance profitent d'un cours interactif et stimulant, comme s'ils étaient en classe.

L'université a aussi été ravie par la rapidité d'action de nos experts dans la mise en place d'une solution KVM adaptée à ses besoins. Elle a aussi apprécié la vitesse de commande et de livraison, ce qui leur a permis de disposer des systèmes d'extension KVM bien avant la reprise des cours après les vacances de printemps.

Grâce à la qualité exceptionnelle de nos services et du fonctionnement optimal du système dans chacune des salles, l'université envisage l'installation de nouveaux extenders KVM dans un proche avenir.